

**Автономная некоммерческая организация
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

ИНН 0323831122 КПП 032301001
ОГРН 1100300000096
670047, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина 13
тел/факс. (301-2)45-56-57

З А К Л Ю Ч Е Н И Е

по результатам независимой оценки качества условий осуществления деятельности
государственными и муниципальными спортивными организациями Республики Бурятия

1. Объект: МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА №4» г. Улан-Удэ (далее - МАУ ДО «СШ №4»).

2. Предмет: Качество условий осуществления деятельности МАУ ДО «СШ №4» на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными следующими нормативных актах:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

5) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

6) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для

размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

8) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

9) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

10) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

11) Методические рекомендации Минпросвещения России по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с учетом основных положений федерального закона № 392-ФЗ от 5 декабря 2017 года (Москва, 2021 г.);

12) Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей). Письмо Минпросвещения России от 12.01.2022 г. №02-5;

13) Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей). Письмо Минпросвещения России от 28 февраля 2023 г. № 02-139.

3. Результаты независимой оценки качества условий осуществления деятельности спортивной организацией.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления деятельности МАУ ДО «СШ №4» были получены следующие результаты:

**Значения показателей, характеризующих качество условий
осуществления деятельности спортивной организации МАУ ДО «СШ №4»¹**

№ п/п	Наименование показателя	Значение²
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ		
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	98,3
	объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, единиц ³	8
	объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», единиц ⁴	28
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
	количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации, единиц	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	97,1
Итоговое значение критерия K1		98,30
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	100
	количество комфортных условий предоставления услуг, единиц	5
2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	93,6
Итоговое значение критерия K2		96,8
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ		

¹ Наличие информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах по показателям, характеризующим качество условий образовательной деятельности образовательной организации МАУ ДО «СШ №4», приведены в приложении 1 к настоящему Заключению.

² Показатели, характеризующие качество условий образовательной деятельности спортивной школы, согласно информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах организации, приведены в приложении 2 к настоящему Заключению.

³ Обязательный объем информации, размещение которой на информационных стендах в помещении организации определен нормативными правовыми актами, составляет 8 единиц.

⁴ Обязательный объем информации, размещение которой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» определен нормативными правовыми актами, составляет 29 единиц.

3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	80
	количество условий доступности организации для инвалидов», единиц	4
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60
	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», единиц	2
3.3.	Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	x
Итоговое значение критерия K3		72
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	94,7
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	97,3
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,2
Итоговое значение критерия K4		96,5
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	97
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	96,59
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	95,8
Итоговое значение критерия K5		96,3
Интегральный показатель оценки качества условий образовательной деятельности S		91,9

4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

4.1. Критерий K1 «Открытость и доступность информации об организации»

Полную экспертизу информации, представленной на стендах и на сайте организации см. Приложении 1.

Рекомендовано:

1. Усилить контроль за исполнением положений, предусмотренных локальными нормативными актами.

2. Обеспечить бесперебойное функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в том числе работу электронной почты; создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

3. Обеспечить доступность записи на получение услуги при личном посещении в регистратуре или у специалиста спортивной школы, наличие контактного телефона для взаимодействия с работниками спортивной школы, записи на получение услуги по телефону.

4.2. Критерий К2 «Комфортность условий предоставления услуг»

1. Продолжить работу по обеспечению в организации комфортных условий при предоставлении услуг, в частности сформировать план мероприятий с учетом замечаний, высказанных при анкетировании получателей услуг образовательной организации (см. Приложение 2).

2. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в помещении спортивной школы.

3. Обратить внимание на санитарное состояние помещений, соответствующее требованиям СанПиН (соблюдение чистоты помещений, наличие в достаточном количестве средств гигиены (мыло, бумажные полотенца и (или) электросушители для рук, туалетная бумага).

4. Принять меры по обеспечению учеников в полном объеме инвентарем, необходимым для занятий.

4.3. Критерий К3 «Доступность услуг для инвалидов»

1. Продолжить работу по мероприятиям, направленным на повышение доступности услуг для инвалидов, в частности: размещение стоянок для автотранспорта инвалидов; оборудование поручней для инвалидов.

2. Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

4.4. Критерий К4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Принять срочные меры по повышению удовлетворенности посетителей и родителей (законных представителей) доброжелательностью и вежливостью работников организации. Провести в рабочем коллективе семинары, тренинги по данному вопросу.

5. Критерий К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности посетителей и родителей (законных представителей) качеством условий осуществления физкультурно-спортивной деятельности.

Предусмотреть проведение мероприятий по совершенствованию работы спортивной школы с учетом пожеланий участников образовательных отношений, обратив особое внимание на организационные моменты.

6. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт, предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

МАУ ДО «СШ №4» г.Улан-Удэ в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности, необходимо предоставить соответствующий план в срок до 1 февраля 2024 года в Отдел массовой физической культуры и подготовки спортивного резерва Министерства спорта и молодежной политики Республики Бурятия по адресу otdelsporta2015@yandex.ru.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 4 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Директор



Будаева Ц.Б.

Наличие информации по показателям, характеризующим качество условий осуществления деятельности МАУ ДО «СШ №4» согласно установленному нормативными правовыми актами объему информации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах организации (официальный сайт организации в сети Интернет и информационные стенды в помещении организации)

	Перечень информации	на информацион- ных стендах в по- мещении организа- ции	на офици- альном сайте орга- низации в сети «Ин- тернет»
	I. Основные сведения		
1	Информация о дате создания спортивной ор- ганизации	X	1
2	Информация об учредителе, учредителях спортивной организации	X	1
3	Информация о месте нахождения спортивной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1
4	Информация о режиме, графике работы		
5	Информация о контактных телефонах *	1	1
	Информация об адресах электронной почты *	1	1
	II. Структура и органы управления спор- тивной организацией		
6	Информация о структуре и об органах управ- ления спортивной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отече- ства и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структур- ных подразделений; адреса официальных сай- тов в сети «Интернет» структурных подразде- лений (при наличии); адреса электронной по- чты структурных подразделений (при нали- чии)	1	1
	III. Документы (в виде копий)		
7	Устав спортивной организации	X	1
8	План финансово-хозяйственной деятельности спортивной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы спортивной организации	X	1

	Перечень информации	на информацион- ных стендах в по- мещении организа- ции	на офици- альном сайте орга- низации в сети «Ин- тернет»
9	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления тренировочного процесса, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим тренировок, формы, периодичность и порядок текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между спортивной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1
10	Отчет об итогах деятельности организации в 2022 г	X	1
11	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний <i>(при наличии)</i>	X	0
	IV. Образование		
13	Информация о этапах спортивной подготовки	X	1
14	Информация о формах занятий	X	1
15	Информация о нормативных сроке реализации программы спортивной подготовки	X	1
16	Информация о программах спортивной подготовки с приложением их копий	X	1
17	Информация об годовых планах тренировочного процесса	1	1
18	Аннотации к программам спортивной подготовки	X	1
19	Календарный план физкультурно массовых и спортивных мероприятий	X	1
20	Методические и иные документы, разработанные организацией для обеспечения тренировочного процесса	X	1
22	Информация о численности тренирующихся, с разбивкой по бюджетам за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	X	1

	Перечень информации	на информацион- ных стендах в по- мещении организа- ции	на офици- альном сайте орга- низации в сети «Ин- тернет»
23	Информация о федеральных государственных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минспорта РФ	X	1
24	V. Руководство. Педагогический состав		1
25	Информация о руководителе спортивной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов спортивной организации (при их наличии)	1	1
26	Информация о тренерском составе с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	1
	VI. Материально-техническое обеспечение спортивной деятельности		
27	Информация о материально-техническом обеспечении тренировочного процесса (в том числе: наличие оборудованных помещений, учебных кабинетов, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	1
28	Информация о обеспечении доступа в здания организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	1
29	Информация об условиях охраны здоровья спортсменов, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	1
	VIII. Платные образовательные услуги		

	Перечень информации	на информацион- ных стендах в по- мещении организа- ции	на офици- альном сайте орга- низации в сети «Ин- тернет»
30	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при нали- чии)	1	1
	IX. Финансово-хозяйственная деятельность		
31	Информация об объеме деятельности, финан- совое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Фе- дерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	1
32	Информация о поступлении финансовых и ма- териальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	1
	Всего	8	28

Примечание:

«*» - при расчете значение показателя равно 0,5 балла

«х» - информация не должна быть представлена

Определение фактического объема информации предполагает использование следую-
щей шкалы:

1 - информация представлена в полном объеме (например, представлен документ с ко-
пиями всех приложений),

0,5 - информация представлена частично (например, представлен основной документ без
приложений или представлены не все необходимые документы/информация);

0 - информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы)).

**Перечень предложений и пожеланий респондентов,
высказанных во время анкетирования (из 190)
(стиль и правописание сохранено):**

- Выделить деньги на новый инвентарь
- выделять средства на покупку инвентаря (лыжи, ботинки, палки...), выделять средства и автобусы на поездки детей на соревнования в районы Бурятии и другие города.
- Дать денег на инвентарь
- Деньги на соревнования
- Добавить финансирование на соревнования
- Закупить патроны для биатлона
- изменить график работы спортивной школы;
- Инвентарь дайте бесплатный
- Инвентарь купите школе
- Купить патроны для биатлона
- наладить работу электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), для получения консультации по оказываемым услугам);
- Необходимо сменить директора школы
- обеспечить доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг,
- обеспечить доступность записи на получение услуги при личном посещении в регистратуре или у специалиста спортивной школы;
- обеспечить наличие и доступность питьевой воды в помещении спортивной школы;
- обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в спортивной школе, в том числе оборудованные для инвалидов;
- обеспечить наличие и понятность навигации в помещении организации (информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов...);
- обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
- обеспечить наличие контактного телефона для взаимодействия с работниками спортивной школы, записи на получение услуги по телефону;
- обеспечить работу электронной почты;
- Обеспечить учеников качественным инвентарем и расходниками для занятий.
- Обеспечить финансовую помощь в закупке инвентаря
- обновить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»;
- Оказать дополнительное финансирование школы для выездов на соревнования
- организовать транспортную доступность спортивной школы (наличие общественного транспорта, парковки);
- Повысить зп тренерам, повысить финансирование для выездов на соревнования, выдавать хороший инвентарь, реконструировать туалет, сделать большие и комфортные комнаты для переодевания
- Повысить финансирование
- Повысить финансирование на выезда и инвентарь

Повысить финансирования на выезды

Проводить больше соревнований

Секция плавательного бассейна

Слабое государственное финансироание

Тренер Виктор Сергеевич и Булат Базаржапович не приемлемо обращаются к детям на тренировках, не могут с родителями разговаривать про то, что необходимо для детей для занятий, точнее говоря у нет никакой связи именно с родителями, потому что не все дети понимают о чем они

Увеличить финансирование на выезд на соревнования

Увеличить финансирование на выезды на соревнования и инвентарь

Увеличить финансирование школы

Улучшение финансирования для выездов на соревнования

улучшить санитарное состояние помещений спортивной школы

улучшить санитарное состояние помещений спортивной школы;

УТВЕРЖДАЮ

 (ф.и.о. руководителя федерального органа
 исполнительной власти (уполномоченного им лица),
 или руководителя органа исполнительной
 власти субъекта Российской
 Федерации, или руководителя органа
 местного самоуправления)

 (подпись)

 (дата <1>)

ПЛАН <2>

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий осуществления образовательной деятельности
 наименование организации

на 20__ год

N п/п	Недостатки, вы- явленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательно й деятельности	Наименование меро- приятия по устране- нию недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной де- ятельности	Плано вый срок реали- зации мероп- рияти я <3>	Ответстве нный исполните ль (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реали- зации мероприятия <4>	
					Реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	Фактич еский срок реализа ции <5>
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образователь- ную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

 <1> Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2023 г.).

<2> Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.

<3> Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

<4> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

<5> Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.